

# 発券された店舗での払い戻しができない方のお手続き方法について

払い戻し期間

2024年9月2日(月) 10:00～9月30日(月) 23:59

## チケットぴあ 払い戻し手順

- ①<https://w.pia.jp/t/piamc-info/>にアクセス
- ②よくある質問ページのいずれかをクリック
- ③下部分にある「お問い合わせ」をクリック
- ④問合せフォームが開きます。
- ⑤必要事項をご入力いただき、送信をお願いいたします。

入力例は[こちら](#)

※氏名・電話番号は、必ず購入時と同じ情報を入れてください。

※購入時と相違ありますと、キャンセル手続きが出来ません。

※送信後すみやかにシャトルバス券を返送してください

下記住所(メールセンター)まで、シャトルバス券を「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。

通常、払い戻し受付期間終了後3～4週間程で「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

## <返送先>

〒150-0011

東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター

「ディズニー・ミュージック&ファイヤーワークス 2024 山口公演 新山口駅シャトルバス」宛

## <返送時の必要事項>

シャトルバス券返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封頂きますようお願いいたします。

- ①ご返金先の住所
- ②お名前
- ③連絡可能な電話番号  
(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります。)
- ④返送チケットの単価
- ⑤返送チケットの枚数

## 返送時のご注意

必ずチケットを入れて、返送をお願い致します。

メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。